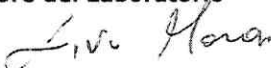
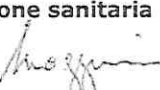


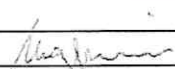
Ospedale Generale di Zona "Moriggia-Pelascini Gravedona ed Uniti (CO) 	LABORATORIO ANALISI GUIDA AI SERVIZI		
			n. 01

LAB – GUI. - 01 /2026

Causale Proc.	Redazione	Direttore del Laboratorio	Approvazione Direttore Sanitario
		Firma 	Firma
		Direzione sanitaria	
		Firma 	

GUIDA PER GLI UTENTI

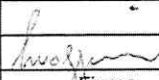
N. Rev.	Descrizione Modifiche
2	Aggiornamento organizzativo e variazione orari

N. revisione	2				
Data redazione	10/01/2026				
Convalidata da Direzione sanitaria	Dr P. Maggioni	Firma			Pagina 1 di 5



INDICE

1.	INFORMAZIONI DI BASE PER L'UTENZA	3
1.1	ORARIO DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	3
1.2	MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	3
1.3	PUNTI PRELIEVO	3
2	PROCESSO DEI CAMPIONI	4
3	CONSEGNA DEI REFERTI	5
4	CATALOGO PRESTAZIONI E PRESTAZIONI IN SERVICE	5

N. revisione	2				
Data redazione	10/01/2026				
Convalidata da Direzione sanitaria	Dr P. Maggioni	Firma			Pagina 2 di 5



1 INFORMAZIONI BASE PER L'UTENZA

1.1 Orario d'accesso alle prestazioni

Il Laboratorio Analisi dell'Ospedale Moriggia Pelascini è accessibile nei seguenti orari:

	APERTURA	CHIUSURA	ACCETTAZIONE
LUNEDI	7,30	11,00	ACCETTATI PRIMA DEL PRELIEVO
MARTEDI	7,30	11,00	ACCETTATI PRIMA DEL PRELIEVO
MERCOLEDI	7,30	11,00	ACCETTATI PRIMA DEL PRELIEVO
GIOVEDI	7,30	11,00	ACCETTATI PRIMA DEL PRELIEVO
VENERDI	7,30	11,00	ACCETTATI PRIMA DEL PRELIEVO
SABATO	7,30	11,00	SOLO SERVIZIO SOLVENTE

1.2 Modalità d'accesso alle prestazioni

Accettazione richieste di pazienti esterni afferenti al Laboratorio Analisi:

Tutti i pazienti possono accedere al Laboratorio con prenotazione ad eccezione di:

- pazienti all'interno del percorso di cura (MAC, controllo chemio etc).
- pazienti con esami preoperatori (per reparti di degenza).
- pazienti paganti in proprio (solvenza).

I pazienti devono recarsi, con l'impegnativa del Medico curante, presso gli sportelli CUP dell'Ospedale, dove ha luogo l'accettazione che si svolge tramite imputazione manuale dei dati del paziente nel LIS, lo sportello CUP consegnerà un foglio (Lista di lavoro) con riportati:

N. revisione	2				
Data redazione	10/01/2026				
Convalidata da Direzione sanitaria	Dr P. Maggioni	Firma			Pagina 3 di 5



- i dati anagrafici del paziente (Nome, Cognome, Data e Luogo di nascita, Indirizzo, Comune di domicilio e Residenza, Telefono, Codice Fiscale, Codice Sanitario);
- la lista delle prestazioni da erogare;
- le etichette fornite di "barcode";
- il foglio con le istruzioni ed i tempi previsti per il ritiro dei referti.

1.3 Punti prelievo

Nel Centro prelievi dell'Ospedale vi sono 2 postazioni di prelievo (poltrone).

Il personale addetto alla Sala prepara le provette, etichettandole per il prelievo ematico: contestualmente se l'utente presenta campioni biologici prelevati in precedenza (esame urine, coprocultura, ecc.), il personale del punto prelievi ne valuterà i criteri di accettabilità ritirando l'eventuale materiale microbiologico in consegna o ne dichiarerà la non accettabilità.

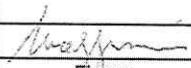
Il personale addetto ai prelievi è costituito da due Infermieri afferenti alla piastra poliambulatoriale e all'occorrenza, in casi estremi, da uno o due Dirigenti del Laboratorio.

Un Dirigente Medico, Responsabile Sala prelievi o sostituto, ha il compito di intervenire per qualsiasi problema si verificasse in Sala.

2 PROCESSO DEI CAMPIONI

L'attività analitica del laboratorio si concretizza in 8 settori operativi che sono:

1. Ematologia
2. Coagulazione
3. Chimica-Clinica, Tossicologia
4. Elettroforesi
5. Sierologia
6. Immunoenzimatica
7. Urine
8. Microbiologia E Parassitologia

N. revisione	2			
Data redazione	10/01/2026			
Convalidata da Direzione sanitaria	Dr P. Maggioni	Firma		Pagina 4 di 5

Ospedale Generale di Zona "Moriggia-Pelascini Gravedona ed Uniti (CO) 	LABORATORIO ANALISI GUIDA AI SERVIZI		
		n. 01	

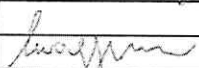
Le analisi effettuate in ciascun settore sono elencate nel **Catalogo delle Prestazioni** (CPL – in allegato).

3 CONSEGNA DEI REFERTI

- ❖ I tempi di consegna dei referti variano secondo l'esame richiesto (due giorni lavorativi per esami d'ematologia, coagulazione, chimica clinica, immunoenzimatica, eccetto gli esami in service) come indicato nel Catalogo delle Prestazioni.
- ❖ I referti possono essere scaricati direttamente al domicilio dal paziente tramite accesso al proprio FSE (fascicolo sanitario elettronico).
- ❖ Se richiesta la spedizione tramite Servizio Postale, i referti sono messi nell'apposita busta per l'invio in posta prioritaria e viene compilato l'apposito foglio riepilogativo per l'Ufficio Postale.
- ❖ In fine, i referti possono essere ritirati in cartaceo presso il centro prelievi ospedaliero dove sono consegnati direttamente allo sportello del Laboratorio nei feriali dalle 11.00 alle ore 13.00 ed il sabato e prefestivi fino alle ore 12.

4. CATALOGO PRESTAZIONI E PRESTAZIONI IN SERVICE

In allegato alla presente Guida è presente il catalogo prestazioni effettuate in struttura nonché il catalogo prestazioni della ditta presso cui vengono appoggiati in service gli esami non effettuabili dal Laboratorio Analisi di Gravedona.

N. revisione	2				
Data redazione	10/01/2026				
Convalidata da Direzione sanitaria	Dr P. Maggioni	Firma			Pagina 5 di 5